

POLÍTICAS DE ENVÍO

Políticas de envío

Los pedidos se enviarán dentro de los dos días hábiles siguientes a la fecha de compra.

De tal forma que:

Los pedidos recibidos hasta las 11:59 pm (hora de la Ciudad de México) serán enviados dentro de los dos días hábiles siguientes a la recepción de la confirmación del pago.

El costo del envío de los artículos que se encuentran en la tienda (carrito) debe de ser aceptado por el usuario, el cual será incluido en el costo total del pedido.

Al finalizar la compra el cliente recibirá un correo de confirmación de pedido que incluirá el detalle de los productos comprados.

En caso de que la compañía de mensajería no encuentre a la persona en su domicilio y se hayan realizado las notificaciones correspondientes al cliente, el paquete será devuelto a ALEX y la mercancía quedará a disposición del cliente por un periodo de 90 días a partir de su llegada a nuestras instalaciones. El costo de re-envío de dicha mercancía, si esta es reclamada, correrá a cargo del interesado. Pasados los 90 días ALEX no se hará responsable de la mercancía.

En determinados momentos o fechas del año, los envíos se retrasarán debido al cese de actividades, una vez volviendo a nuestras labores cotidianas se restablecerán los envíos como se indica en nuestras políticas

Días Inhábiles para ALEX:

Navidad (24 y 25 de diciembre)

Año Nuevo (31 de diciembre y 01 de enero)

Día de la Constitución (5 de febrero)

Natalicio de Benito Juárez (21 de marzo)

Día del Trabajo (1° de mayo)

Independencia de México (16 de septiembre)

Revolución Mexicana (20 de noviembre)

TRANSPORTE

El envío de la mercancía se hará a través de Estafeta ®, mediante el servicio terrestre con un plazo de entrega de 2 a 5 días hábiles.

De acuerdo a las políticas de dicha compañía, la entrega se hará en un horario abierto entre las 9:00 y 18:00 hrs.

Estafeta ® realizará 2 intentos de entrega en el domicilio del destinatario. En el primer intento de entrega fallido, se dejará una notificación. A partir de esta fecha el destinatario tendría 5 días para recoger el paquete. Se hará un segundo intento de entrega.

El servicio de entrega será responsabilidad de Estafeta ® y será regido por el contrato de servicios publicado en su página de internet. Para mayor información consultar el módulo de atención a clientes en www.estafeta.com. ALEX se reserva el derecho de cambiar la compañía de mensajería sin notificación expresa al cliente.